

Web-Test 2001

Untersuchungsmerkmale

Herzlich Willkommen!

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie die Untersuchungsmerkmale des Web-Tests 2001.

Wenn Sie Fragen hierzu haben sollten, so wenden Sie sich bitte direkt an uns über info@sonje-webconsult.de.

Ihr Dr. Deziderio Šonje

I. Gestaltung

1. Ist das Informationsangebot deutlich vom Navigationsbereich getrennt?
2. Ist der Kontrast zwischen den Navigationstextelementen und dem Seitenhintergrund deutlich?
3. Ist der Kontrast zwischen Textkörper und dem Seitenhintergrund deutlich?
4. Ist der Zeilenabstand groß genug?
5. Ist die Darstellung optimiert für kleine Bildschirme?
6. Ist die Zeilenlänge kurz genug für gute Lesbarkeit?
7. Ist eine Audiosequenz vorhanden?
8. Ist eine Simulation vorhanden?
9. Ist eine Videosequenz vorhanden?
10. Ist eine Webcam vorhanden?
11. Passt das Informationsangebot ohne zu scrollen auf eine Bildschirmseite?
12. Sind Animationen auf der Seite vorhanden?
13. Sind bei Grafiken Größe oder Ausschnitte veränderbar?
14. Sind die Navigationselemente deutlich lesbar?
15. Werden die Grafiken / Bilder durch erklärende Hintergrundtexte beschrieben?
16. Werden Textbereiche / Grafiken durch Mausereignisse (Mouseover-Effekte) sichtbar/verändert?
17. Werden unterschiedlich anspruchsvolle Darstellungsmodi angeboten, z. B. mit / ohne Animationen?
18. Wie hoch ist der Textanteil der Seite?
19. Wie hoch ist die Anzahl dynamischer Aktivierungs-Buttons?
20. Wie hoch ist die Anzahl dynamischer Grafiken, d. h. Grafiken, die sich in Zeitabständen verändern?
21. Wie hoch ist die Anzahl statischer (unbewegter) Grafiken?
22. Wie hoch ist die Anzahl statischer Symbole / Icons?
23. Wie ist der Textkörper strukturiert, z. B. durch Zwischenzeilen oder Aufzählungszeichen?
24. Wie ist die (technische) Qualität der Darstellung von Fotos / Grafiken / Bildern?
25. Wie ist die Größe des Textkörpers im Verhältnis zum Inhaltsfeld der Internetseite?
26. Wird die Zusammengehörigkeit von Themenkomplexen visualisiert, z. B. durch eine Farbcodierung?
27. Wird eine deutlich lesbare Schriftart bei Textkörper / Navigation verwendet?

II. Homogenität:

1. Erfolgt der Seitenaufruf durchgehend in einem gleichen oder neuen Fenster?
2. Erfolgt eine Visualisierung der aktuellen Position des Benutzers im Angebot?
3. Gelangt der Nutzer durch einen Klick auf das dynamische Logo zurück auf die Startseite?
4. Sind die Bereiche für Navigation und Darstellung des Inhalts auf allen Seiten einheitlich getrennt?
5. Sind die Navigationselemente generell an der gleichen Stelle positioniert?
6. Steht das Firmenlogo generell an der gleichen Position?
7. Wird die Zusammengehörigkeit von Themenkomplexen auf allen Seiten einheitlich visualisiert?
8. Werden die Grafiken / Bilder durchgehend durch erklärende Hintergrundtexte beschrieben?
9. Werden auf allen Seiten die gleichen Navigationselemente angeboten?

III. Navigationssicherheit:

1. Bleibt der Navigationsbereich immer verfügbar und sichtbar?
2. Erfolgt eine Visualisierung der aktuellen Position des Benutzers im Angebot, z. B. durch eine Pfadangabe?
3. Gelangt der Nutzer durch einen Klick auf das dynamische Logo zurück auf die Startseite?
4. Gibt es einen Erklärungstext / eine Hilfe zur Suche-Funktion?
5. Gibt es Erläuterungen/Hilfen zu den Sicherheitsmodi für die Übertragung von Nutzerdaten?
6. Ist das Anwählen eines sicheren Übertragungsmodus möglich, wenn Nutzerdaten übermittelt werden sollen?
7. Ist das Firmenlogo auf der Seite zu sehen?
8. Ist das Navigationselement "Home" vorhanden?
9. Ist das Navigationselement "Sitemap" vorhanden?
10. Ist der Download der für die Betrachtung benötigten Software möglich bzw. als Link verfügbar?
11. Ist ein Navigationselement "Suche" vorhanden?
12. Sind bestimmte Seiten, die zum selben Thema gehören, direkt ansteuerbar und mit Inhaltsangaben versehen?
13. Sind die Bereiche für Navigation und Darstellung des Inhalts getrennt?
14. Sind die Navigationselemente generell an der gleichen Stelle positioniert?
15. Sind die Navigationselemente selbsterklärend oder sind sie schwierig zu identifizieren?
16. Sind Erklärungen zum Sicherheitsmodus vorhanden?
17. Sind Links eindeutig als solche zu identifizieren, z. B. durch einheitliche Farbgebung und Unterstreichung?
18. Sind Navigationselemente sowohl durch Texte als auch durch Grafiken gekennzeichnet?
19. Sind Programmierfehler auf der Seite vorhanden?
20. Sind weitere zum selben Thema gehörige Seiten direkt ansteuerbar?
21. Steht das Firmenlogo generell an der gleichen Position?
22. Steht ein Erklärungstext/eine Hilfe zur Navigation zur Verfügung?
23. Werden auf allen Seiten die gleichen Navigationselemente angeboten?

24. Werden die Grafiken / Bilder durchgehend durch erklärende Hintergrundtexte beschrieben?
25. Werden Links, die bereits aufgerufen worden sind, farblich gekennzeichnet?
26. Werden unterschiedlich anspruchsvolle Darstellungsmodi angeboten?
27. Wie schwierig ist es, mit dem Mauszeiger die Links zu treffen?
28. Wie viele der über Links angesteuerten Seiten konnten nicht gefunden werden?
29. Wie viele der über Links angesteuerten Seiten waren noch im Aufbau?
30. Wird angegeben, für welche Browserversion die Seite optimiert ist?
31. Wird auf für die Betrachtung benötigte Software hingewiesen?
32. Wird der Textkörper aufgewertet, z. B. durch Sprungmarken oder Hyperlinks?
33. Wird die Zusammengehörigkeit von Themenkomplexen visualisiert, z. B. durch Farbcodierung?
34. Wird eine "Guided Tour" angeboten?

IV. Aktualitätstransparenz:

1. Gibt es einen Hinweis: "neu auf diesem Server"?
2. Gibt es einen Newsticker?
3. In welchem Jahr wurde die Seite zuletzt verändert / erstellt?
4. In welchem Monat wurde die Seite zuletzt verändert / erstellt?
5. Ist ein Hinweis vorhanden, der an ein konkretes Datum gebunden ist, z. B. auf eine Veranstaltung?
6. Ist ein veralteter Hinweis vorhanden?

V. Interaktivität:

1. Gehört der Ansprechpartner zum Vorstand, zum Pressebereich, zum Personalbereich, zum Produktbereich, zum Support?
2. Gibt es Diskussionsforen?
3. Gibt es ein Angebot in Englisch?
4. Gibt es ein Angebot in weiteren Sprachen?
5. Gibt es eine E-Commerce-Anwendung auf der Seite?
6. Gibt es einen Lageplan / eine Anfahrtsskizze?
7. Ist auf der Seite die E-Mail-Adresse des Unternehmens angegeben?
8. Ist auf der Seite die Postadresse des Unternehmens angegeben?
9. Ist auf der Seite die Telefonnummer der Zentrale des Unternehmens angegeben?
10. Ist das Anwählen eines sicheren Übertragungsmodus möglich?
11. Ist die Online-Teilnahme an einem Preisausschreiben möglich?
12. Ist ein Gästebuch vorhanden?
13. Ist ein Impressum / eine Copyright-Angabe vorhanden?
14. Ist ein Link zum Download benötigter Software vorhanden?
15. Ist ein Navigationselement "Suche" vorhanden?
16. Ist ein Online-Fragebogen vorhanden?
17. Ist ein Organigramm des Unternehmens vorhanden?
18. Ist ein persönlich konfigurierbarer Bereich vorhanden?
19. Ist ein Zugriff auf ein Archiv möglich?
20. Ist eine Bestellung von Informationsmaterial möglich?
21. Ist eine Simulation vorhanden, z. B. ein Tarifrechner?
22. Kann man eine Mailing-Liste abonnieren?
23. Kann man einen Newsletter des Unternehmens abonnieren?
24. Kann man Listen, Formulare, Texte etc. downloaden?
25. Kann man sich online zu Veranstaltungen anmelden?
26. Kann man sich zur Nutzung spezifischer Inhalte registrieren lassen?
27. Kann man Software, Tools etc. downloaden?
28. Sind auf der Seite Ansprechpartner genannt?
29. Steht ein Link zu einem Adressenverzeichnis / einem Kontaktformular zur Verfügung?
30. Werden unterschiedlich anspruchsvolle Darstellungsmodi angeboten?
31. Wie ist die Art der Präsentation des Ansprechpartners, z. B. mit Bild, E-Mail etc.?
32. Wird der Lageplan/die Anfahrtsskizze aufgewertet, z. B. durch eine Zoomfunktion?

33. Wird ein Chat angeboten?

34. Wird ein Online-Spiel angeboten?